

ورقة عمل بعنوان



وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

الخدمات المستقبلية

لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات والتراخيص

الخاصة بها

م/ صادق عبداللطيف الصوفي

المحتويات

المُلخَص (Abstract).

المقدمة

الأهداف الاستراتيجية لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

الخدمات والتقنيات الحديثة المقدمة من قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

أهم تراخيص الخدمات التي تقدمها وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

انجازات وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

انجازات وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات في مجال أمن المعلومات

الخدمات المستقبلية لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.

الهيئة العامة لتقنية المعلومات والأمن السيبراني

الخدمات المقدمة لشركات تقنية المعلومات والاتصالات

Abstract الملخص

تقوم وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بمجموعة من المهام الاستراتيجية والتنفيذية، ويمكن تلخيص أبرز أدوارها ومحاور عملها على النحو التالي:

- تطوير البنية التحتية الرقمية Digital Infrastructure عبر إنشاء شبكات الاتصالات، ومراكز البيانات والخدمات السحابية.
- تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات من خلال السياسات والتشريعات ومنح التراخيص وتنظيم الأجهزة والمعدات التقنية.
- تعزيز الأمن السيبراني بحماية البنية الرقمية، ومواجهة التهديدات، وحماية البيانات.
- قيادة التحول الرقمي الحكومي عبر الأتمتة وتقديم الخدمات الرقمية بكفاءة.
- تمكين القطاع الخاص بمنح التراخيص، وتوفير البنية التحتية، والدعم الفني والأمني.
- تأهيل الكفاءات الوطنية وبناء القدرات البشرية والمؤسسية.
- تطوير المحتوى الرقمي وتنظيم سوق المنصات وإجراء البحوث التقنية.
- الرقابة وضمان الجودة على خدمات الاتصالات والمعلومات وإصدار الشهادات.
- تعزيز الشراكات والمشاركة المجتمعية من خلال المؤتمرات والتعاون مع القطاعين العام والخاص.



- تُعد وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات الجهة الحكومية المسؤولة عن قيادة وتمكين مسار التحول الرقمي في اليمن، من خلال بناء وتطوير البنية التحتية للاتصالات والانترنت، وتعزيز قدرات الدولة في الخدمات الرقمية، ورفع كفاءة الأداء الحكومي من خلال أتمتة العمليات وتقديم الخدمات الإلكترونية
- كما تضطلع الوزارة بدور تنظيمي وتشريعي فاعل من خلال إعداد السياسات والاستراتيجيات، ومنح التراخيص، وتنظيم سوق الاتصالات والتقنية بما يضمن جودة الخدمات وعدالتها. وحرصًا على حماية الفضاء الرقمي الوطني، تعمل الوزارة على تطوير منظومة متكاملة للأمن السيبراني، تشمل الرصد والاستجابة للهجمات السيبرانية، ودعم المؤسسات والشركات في تعزيز جاهزيتها الأمنية.
- تلتزم الوزارة كذلك بدعم الابتكار التقني وريادة الأعمال، وتشجيع توطين صناعة التقنية، وتوفير بيئة تشريعية وبني تحتية وخدمات مساندة تُمكن القطاع الخاص والشركات الناشئة من النمو والمشاركة في التنمية.
- وفي إطار تعزيز البنية المؤسسية لقطاع الاتصالات والتقنية، صدر مؤخرًا قرار جمهوري بإنشاء الهيئة العامة لتقنية المعلومات والأمن السيبراني، بهدف تنظيم القطاع الرقمي، وتنفيذ الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني، وضمان الحماية المتكاملة للفضاء السيبراني اليمني.

الأهداف الاستراتيجية للوزارة



إنشاء وتهيئة وتطوير البنية التحتية للاتصالات والإنترنت ومراكز البيانات والخدمات السحابية ومراكز تبادل البيانات (IXP) وخدمات الاستشعار عن بعد والخدمات الفضائية والأقمار الصناعية والخدمات البريدية وذلك في جميع أنحاء البلاد، وبما يلبي متطلبات التنمية الاقتصادية والاجتماعية ويواكب التطورات في هذا المجال.



تنظيم تقديم خدمات الاتصالات والخدمات الإلكترونية الحكومية والعامة والخاصة بمختلف أنواعها، ومنح التراخيص وإصدار السياسات والتعليمات اللازمة لذلك.



توفير الأمن والحماية اللازمة للبنى التحتية وشبكات الاتصالات والأنظمة التقنية والخدمات الرقمية والمستخدمين، وتعزيز وتقوية وسائل الأمن السيبراني والحماية بما يحفظ لنا ديننا وقيمنا وهويتنا وأمننا.



الأهداف الاستراتيجية للوزارة



تنفيذ التحول الرقمي للدولة بكافة أجهزتها ووحداتها العامة والمختلطة والاستفادة من التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وغيرها وبما يحقق الوصول إلى حكومة ذكية ويساهم في تطوير وتنمية المحتوى الرقمي الآمن.



توطين وإنتاج وصناعة التقنيات الحديثة وتشجيع الابتكار والريادة ومواكبة التطورات والمساهمة في تعزيز دور مراكز البحث والتطوير في هذا المجال.



تأهيل وتدريب الكوادر البشرية القادرة على مواكبة التطورات التقنية والمساهمة في بناء اقتصاد معرفي.



الخدمات والتقنيات الحديثة المقدمة من قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

خدمات الاستضافة
وتسجيل الدومين

تم حديثاً تدشين
خدمة الـ 4G
المنزلي

خدمات انترنت
الالياف الضوئية
المنزلي (FTTX)

خدمات الأجيال
الحديثة 4G

خدمات الربط
الشبكي وتراسل
المعطيات

خدمات
العناوين الثابتة
Static IP

خدمات الانترنت
المخصص الفائق
السرعة

خدمات الانترنت
اللاسلكي الـ
Yemen Wi-Fi



وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

أهم تراخيص الخدمات التي تقدمها وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

أهم تراخيص الخدمات

في إطار تنظيم قطاع الاتصالات والتقنية وتعزيز التحول الرقمي في الجمهورية اليمنية، تعمل وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات على تطوير منظومة تراخيص حديثة وشاملة، تهدف إلى تنظيم السوق، وضمان جودة الخدمات، وتشجيع الاستثمارات، وتعزيز الأمن السيبراني، بما يواكب التطورات التقنية المتسارعة على المستويين المحلي والدولي. وفيما يلي أبرز التراخيص التي تسعى الوزارة إلى منحها:

- تراخيص مزودي خدمات الإنترنت والاتصالات.
- تراخيص لمشغلي مراكز البيانات والخدمات السحابية والاستضافة.
- تراخيص استيراد الأجهزة السلكية واللاسلكية.
- تراخيص تأسيس الشركات التقنية وشركات البرمجيات ومزاولة أنشطتها.

أهم تراخيص الخدمات

- تراخيص خدمات النطاقات
- تراخيص خدمات الـVPN
- تراخيص الأجهزة اللاسلكية واستيراد المعدات التقنية.
- تراخيص الأنشطة التجارية التقنية والتدريب.
- ومن خلال الهيئة العامة لتقنية المعلومات والأمن السيبراني، تسعى الوزارة إلى تنظيم منح التراخيص المتعلقة بالأمن السيبراني، ومراكز العمليات الأمنية (SOC)، وخدمات اختبار الاختراق، بما يسهم في رفع مستوى الحماية الوطنية."



وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

إنجازات وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

إنجازات وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

- ❖ تدشين خدمات الأجيال الحديثة Yemen 4G.
- ❖ إعداد مسودة قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات ورفع مجلس النواب للمصادقة عليه.
- ❖ إعداد لائحة تنظيم الاستيراد والموافقات النوعية لتجهيزات الاتصالات وتقنية المعلومات وفقا لأفضل الممارسات الدولية.
- ❖ إعداد مسودة وثيقة السياسات العامة للحوسبة السحابية.
- ❖ تم إعداد مسودة دراسة تبني إنشاء شركات تقنية المعلومات والمشاريع التقنية
- ❖ إعداد مسودة لائحة المشغل الافتراضي.
- ❖ المتابعة المستمرة لمستويات جودة الخدمة لخدمات الاتصالات المختلفة ومدى الالتزام بشروط الاتفاقيات والتراخيص.
- ❖ اعتماد المعايير العالمية وإصدار المعايير الفنية المحلية وفق أفضل الممارسات وأحدث التوجهات في هذا المجال.
- ❖ تنظيم وتأمين عمليات الدفع الإلكتروني للخدمات المالية من الناحية الفنية التقنية.
- ❖ امن وخصوصية البيانات الالكترونية.
- ❖ وضع السياسات واللوائح المنظمة لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات الحالية والمستقبلية.
- ❖ التوعية المجتمعية بأمن وخدمات الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات.

إنجازات وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات في مجال أمن المعلومات

- ❖ إعداد وثيقة السياسات العامة لأمن المعلومات في الجهات الحكومية – 2020م وإقرارها من مجلس الوزراء.
- ❖ عقد الندوة التعريفية بالسياسات العامة لأمن المعلومات في الجهات الحكومية
- ❖ المؤتمر الوطني الأول للأمن السيبراني.
- ❖ تدشين خدمات الأجيال الحديثة.
- ❖ إعداد مسودة قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات ورفعها لمجلس النواب للمصادقة عليه.
- ❖ إعداد لائحة تنظيم الاستيراد والموافقات النوعية لتجهيزات الاتصالات وتقنية المعلومات وفقا لأفضل الممارسات الدولية.
- ❖ إعداد مسودة وثيقة السياسات العامة للحوسبة السحابية.
- ❖ إعداد مسودة لائحة المشغل الافتراضي.
- ❖ دعم وتبني العديد من الورش والمؤتمرات والفعاليات في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات.



وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

الخدمات المستقبلية لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات والتراخيص الخاصة بها

تطوير البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات والبريد

- ❖ الإشراف على إدارة وتشغيل واستثمار شبكة الاتصالات الدولية وشبكات التراسل الدولية وتقديم كافة الخدمات والأعمال والتجهيزات اللازمة لها وفقاً للقوانين واللوائح والقرارات المنظمة لذلك.
- ❖ بناء منظومة فاعلة للحماية واتخاذ كافة التدابير والإجراءات اللازمة لمواجهة أي خطر أو تهديد أو اعتداء على أمن وسلامة تقنية المعلومات وسبل الوقاية منها، ووضع السياسات ونماذج التشغيل والمعايير المتعلقة بشأنها ومتابعة تنفيذها وتقييمها بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.
- ❖ الكشف الآلي السريع والفوري عن أي هجمات تتعرض لها شبكات الاتصالات وتقنية المعلومات وتحديد مصادرها والتعامل معها.
- ❖ توفير المساعدة التقنية والفنية في جوانب التحقيق والإجراءات المتعلقة بالجرائم الالكترونية وجرائم تقنية المعلومات وجمع الأدلة الرقمية.

تنمية الموارد البشرية والابتكار

- ❖ إعداد وبناء القدرات البشرية الكفؤة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات والبريد والأمن السيبراني.
- ❖ تبني الكوادر المبدعة والتميزة ورعايتهم وتفعيلهم في إنشاء وبناء الأنظمة والبرامج والذكاء الاصطناعي حسب خطط وسياسات الوزارة.
- ❖ تحفيز الابتكار والبحث والتطوير في المجال التكنولوجي
- ❖ تنظيم المعارض وورش العمل.
- ❖ تدريب وتأهيل الموظفين الحكوميين في المجالات التقنية.
- ❖ تم إعداد مسوده لمشاريع تبني مشاريع لاحتضان الشباب المبدعين.
- ❖ دعم الجامعات والمعاهد التقنية.



وزارة الأضلاع وقضية ماعلوقا

"الهيئة العامة لتقنية المعلومات والأمن السيبراني"

الجمهورية العربية السورية
مكتب رئاسة الوزراء
المكتب القانوني للدولة



المكتب القانوني للدولة
صورة طبق الأصل
المكتب القانوني للدولة



مادة (٤): يتكون البناء التنظيمي للوزارة من التقسيمات التنظيمية الرئيسية الآتية:

١. الوزير: ويتبعه مباشرة الوحدات الإدارية الآتية:
 - أ. المؤسسة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية.
 - ب. الهيئة العامة للبريد والتوفير البريدي.
 - ج. المركز اليمني للاستشعار عن بعد.
 - د. الهيئة العامة لتقنية المعلومات والأمن السيبراني.
٢. الإدارات العامة المقررة.

مادة (٥): مع عدم الإخلال بأحكام هذا القرار، يستكمل البناء التنظيمي للوزارة بلانحة تنظيمية تصدر بقرار جمهوري بعد موافقة مجلس الوزراء.

مادة (٦): تلغى جميع النوائح والقرارات النافذة أو أي من نصوصها أو أحكامها التي تتعارض مع أحكام هذا القرار.

مادة (٧): يعمل بهذا القرار من تاريخ صدوره وينشر في الجريدة الرسمية.

صدر برئاسة الجمهورية - بالعاصمة صنعاء.

بتاريخ ٣١/١٠/٢٠٢٤

الموافق ١٣/١٠/٢٠٢٤

مهايدي محمد المشاط
رئيس المجلس السيادي الأعلى

أ. أحمد غالب لتصدر الرهوي
رئيس مجلس الوزراء

"الهيئة العامة لتقنية المعلومات والأمن السيبراني"

تم إصدار القرار الجمهوري رقم (44) لسنة 1446هـ بإنشاء الهيئة العامة لتقنية المعلومات والأمن السيبراني كخطوة استراتيجية لتنظيم القطاع الرقمي وحماية الفضاء السيبراني الوطني.

أبرز مهام الهيئة المتوقعة للهيئة :

- ❖ قيادة جهود التحول الرقمي الحكومي.
 - ❖ إعداد وتنفيذ السياسات والاستراتيجيات الوطنية للأمن السيبراني.
 - ❖ تنظيم أنشطة التقنية وحماية البنية التحتية الرقمية.
 - ❖ التنسيق مع الجهات الحكومية لتعزيز القدرات الرقمية.
- تأتي هذه الهيئة لتكون الذراع التنفيذي والفني المتخصص في مجال التقنية والأمن السيبراني، وتعمل ضمن إطار وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.



وزارة الأضلاع وقضية معلومة

خدمات التحول الرقمي

الرؤية:



قيادة التحول الرقمي في اليمن
وبناء مجتمع رقمي متصل وآمن



وزارة الاتصال ومشورةمعلومةم

خدمات الذكاء الاصطناعي

تهدف الهيئة العامة لتقنية المعلومات والأمن السيبراني إلى تبني حلول الذكاء الاصطناعي لتعزيز كفاءة الخدمات الحكومية وتحسين اتخاذ القرار ويمثل الذكاء الاصطناعي خطوة محورية نحو التحول إلى حكومة رقمية ذكية. يشمل ذلك بناء القدرات الوطنية، وتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في قطاعات متعددة ويتمثل دور الوزارة فيما يلي :

- ❖ إعداد السياسات الوطنية للذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء.
- ❖ تحديد وتطوير التطبيقات ذات الأولوية في القطاعات الإنتاجية والخدمية.
- ❖ تنظيم وتوفير تقنيات الذكاء الاصطناعي بما يتماشى مع السياسات الوطنية.
- ❖ تشجيع الاستثمار في الذكاء الاصطناعي وتوطين صناعته.
- ❖ تبني الكوادر المتميزة وتفعيل دورهم في تطوير الأنظمة الذكية.
- ❖ دعم البحوث والدراسات في مجالات الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة.
- ❖ تمثيل الدولة في المحافل والمؤتمرات الدولية ذات العلاقة.



وزارة الأضلال وقضية معلوماة

الأمن السيرانى

مهام الوزارة في مجال الأمن السيبراني

في ظل التحديات المتزايدة في الفضاء السيبراني، تسعى الوزارة الى تكثيف جهودها لحماية البنى التحتية الرقمية وتعزيز الأمن السيبراني الوطني، من خلال بناء منظومات دفاعية متكاملة، والتعاون مع الجهات المختصة، وتنفيذ برامج استراتيجية تواكب التطورات العالمية، وفيما يلي أهم الإجراءات التي تقوم بها الوزارة حالياً في مجال الأمن السيبراني:

- ❖ فحص أمنيات المواقع الالكترونية
- ❖ تحكيم القضايا الرقمية
- ❖ بناء منظومة وطنية للحماية من التهديدات السيبرانية.
- ❖ الكشف السريع عن الهجمات الرقمية والتعامل معها.
- ❖ التعاون مع الجهات المختصة في التحقيق في الجرائم الإلكترونية.
- ❖ إعداد وتنفيذ الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني.
- ❖ التعاون مع الجهات الأمنية لمكافحة الجرائم الإلكترونية.

تهدف الوزارة ممثلة بالهيئة العامة لتقنية المعلومات والأمن السيبراني إلى بناء وتطوير منظومة الأمن السيبراني الوطنية من خلال ما يلي:

- ❖ تقديم الدعم الفني لوحدات الخدمة العامة وتوفير التجهيزات والبنية التحتية الفنية والتقنية لها والربط الشبكي الامن فيما بينها وتلبية احتياجاتها من أنظمة العمل المالية والإدارية والمتخصصة وضمان حمايتها.
- ❖ إعداد وتشجيع إجراء البحوث والدراسات ذات العلاقة بتطوير الاتصالات وتقنية المعلومات والأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي والاستشعار عن بعد والفضاء والأقمار الصناعية.
- ❖ متابعة وتقييم مدى فاعلية أمن الشبكات المعلوماتية وأنظمة المعلومات الالكترونية لدى الجهات الحكومية وغير الحكومية وإصدار التعليمات والضوابط لذلك.



وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

الخدمات المقدمة لشركات تقنية المعلومات والاتصالات

الخدمات المقدمة لشركات تقنية المعلومات والاتصالات

تهدف وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات إلى تقديم مجموعة من الخدمات الداعمة لتمكين الشركات الخاصة، وتشمل:

- ❖ منح التراخيص لتأسيس الشركات التقنية ومزاولة أنشطتها.
- ❖ منح شهادات الجودة لشركات تقنية المعلومات
- ❖ توفير البنية التحتية اللازمة من شبكات وربط وخدمات استضافة.
- ❖ الدعم الفني والتقني أثناء التأسيس والتشغيل والتوسعة.
- ❖ تعزيز الأمن السيبراني من خلال التقييم والحماية والتنسيق.
- ❖ حماية البيانات وضمان خصوصية المعلومات وفق أفضل المعايير.



وزارة الأضلاع وقضية معلومة

مع جزيل الشكر